



# WIE KOMMT DER MENSCH IN DIE KI?

Menschzentrierte Digitalisierung



# WAS IST „MENSCHZENTRIERTE DIGITALISIERUNG“?



## Fokuspunkt

Digitalisierungsinitiativen werden mit dem **Fokus** auf den **Menschen** entworfen



## Technologische Ausrichtung

**Technologie** entspricht den Bedürfnissen, Fähigkeiten und dem Verhalten der **Mitarbeitenden** und nicht umgekehrt



## Zielsetzungen

Verbesserung der Arbeitsbedingungen;  
Steigerung der Effizienz;  
Erhöhung der Zufriedenheit am Arbeitsplatz



## Einhaltung ethischer Standards und Berücksichtigung sozialer Auswirkungen

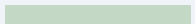
- Vermeiden von Diskriminierung
- Fördern von Inklusivität



## Aktive Einbindung von EndnutzerInnen in Entwicklungsprozess

- Wertschätzung
- Wissensbasis
- Nachhaltige Lösungen

# MOTIVATION





## SofA Projekt von Weidmüller

### Projekt aus Sicht als Auszubildende

*"[...] Wann hat man sonst schon die Möglichkeit, nach zwei Monaten im Unternehmen etwas dem Vorstand zu präsentieren." (Maja Schmidt, Teilnehmerin und Moderatorin)*

### Langfristiger Gewinn aus dem Projekt

*"[...] selbstsicherer geworden und habe **neue Arten des Präsentierens** kennen gelernt. [...] Gleichzeitig haben wir gelernt, als **Team zu arbeiten** und Aufgaben zu verteilen. [...]" (Maja Schmidt, Teilnehmerin und Moderatorin)*

### Highlight

*"Wir alle wurden bei den anfänglichen Präsentationen und der Abschlusspräsentation gefilmt, um einen **Vorher-Nachher-Effekt** zu erleben. Diese sichtbare Entwicklung anschließend zu sehen war absolut beeindruckend. Jeder von uns hat eine Verbesserung wahrgenommen, das war wirklich ein Wow-Effekt." (Maja Schmidt, Teilnehmerin und Moderatorin)*





# PRAKTISCHE ANSÄTZE

## **CDR-Strategie als Framework für menschenzentrierte Digitalisierung**

Digitalisierungsinitiative und Vorgehen systematisieren

Mitarbeitendenmitbestimmung steigern

Projektkommunikation

---

## Corporate Digital Responsibility (CDR)

### ▪ **Definition:**

*Verantwortung im Umgang mit Daten und Technologien mit dem Ziel, gesellschaftlichen und unternehmerischen Nutzen zu steigern*

- **freiwilliger Beitrag** der Unternehmen zur positiven Gestaltung der digitalen Gesellschaft, orientiert an **Nachhaltigkeit** und dem Aufbau von **Vertrauen** in die Digitalisierung
- **2018:** BMJ startet die CDR-Initiative für verantwortungsvolles digitales Unternehmertum

## Corporate Digital Responsibility

- **CDR Building Bloxx** bietet Framework für Einsteiger als auch Fortgeschrittene an
- Jeder Building Block enthält:
  - Beschreibung
  - Stakeholder
  - Kriterien und Guidelines
  - Handlungsempfehlungen
  - Existierende Prozesse und Standards



# PRAKTISCHE ANSÄTZE

CDR-Strategie als Framework für menschenzentrierte Digitalisierung

**Digitalisierungsinitiative und Vorgehen systematisieren**

Mitarbeitendenmitbestimmung steigern

Projektkommunikation

---

## Vorgehen systematisieren

- Digitalisierungsprojekt kann organisatorisch in vier Schritte aufgegliedert werden:
  1. Ziel festlegen
  2. Produktionsprozesse bewerten und auswählen
  3. Anforderungen beschreiben und digitales Hilfsmittel finden
  4. Digitales Hilfsmittel implementieren, testen und ausrollen

## Vorgehen systematisieren

- Digitalisierungsprojekt kann organisatorisch in vier Schritte aufgegliedert werden:
  1. **Ziel festlegen**
    - Veröffentlichungen über multiple Kanäle
    - Ideenwettbewerbe zur Digitalisierung
    - Vorleben des Digitalisierungsgedankens
    - Zukunftskonferenzen
    - ...
  2. Produktionsprozesse bewerten und auswählen
  3. Anforderungen beschreiben und digitales Hilfsmittel finden
  4. Digitales Hilfsmittel implementieren, testen und ausrollen

## Vorgehen systematisieren

- Digitalisierungsprojekt kann organisatorisch in vier Schritte aufgegliedert werden:
  1. Ziel festlegen
  2. **Produktionsprozesse bewerten und auswählen**
    - Workshopmethoden zur IST-Analyse: World Café und Open Space
    - Befragungen (anonym oder persönlich)
    - Ideenwettbewerb
    - Planungstisch oder Virtual Reality
    - ...
  3. Anforderungen beschreiben und digitales Hilfsmittel finden
  4. Digitales Hilfsmittel implementieren, testen und ausrollen

## Vorgehen systematisieren

- Digitalisierungsprojekt kann organisatorisch in vier Schritte aufgegliedert werden:
  1. Ziel festlegen
  2. Produktionsprozesse bewerten und auswählen
  - 3. Anforderungen beschreiben und digitales Hilfsmittel finden**
    - Workshops mit Mitarbeitern zur Anforderungsanalyse (World Café)
    - Exkursionen zu Messen oder Herstellern (mit Projektteam)
    - Befragungen
    - Demonstrator-Arbeitsplätze
    - ...
  4. Digitales Hilfsmittel implementieren, testen und ausrollen



## Vorgehen systematisieren

- Digitalisierungsprojekt kann organisatorisch in vier Schritte aufgegliedert werden:
  1. Ziel festlegen
  2. Produktionsprozesse bewerten und auswählen
  3. Anforderungen beschreiben und digitales Hilfsmittel finden
  4. **Digitales Hilfsmittel implementieren, testen und ausrollen**
    - Prototypentest
    - Schulungen
    - Planungstisch oder Virtual Reality Abbildungen
    - ...

# PRAKTISCHE ANSÄTZE

CDR-Strategie als Framework für menschenzentrierte Digitalisierung

Digitalisierungsinitiative und Vorgehen systematisieren

**Mitarbeitendenmitbestimmung steigern**

Projektkommunikation



- **Mitbestimmung** durch erweiterte **betriebsöffentliche Debatten** steigern
  - Ziel: Austausch von Meinungen und gemeinsames Lernen
  - Kleingruppenarbeit, World Café, Diskussionsveranstaltungen
  - Praxisbeispiel: Betriebslandkarte erstellen (IG Metall Nordrhein-Westfalen 2016)
  - Auch hier gilt: vorab kommunizieren, was mit den Ergebnissen der Gruppenarbeit passiert
  
- **Mitbestimmung modernisieren**
  - Eindeutige Rechtsansprüche vermitteln
  - Mitwirkung ermöglichen bei Änderung des Arbeitsplatzes, Arbeitsablauf oder Arbeitsumgebung (z.B. Homeoffice)
  - Beratungsangebote für Betriebsräte mit technischem Know-How

## Betriebsräte als Akteure im Innovationsprozess

Betriebsräte als Innovationspromotoren können helfen, identifizierte aber noch nicht realisierte Innovationspotenziale zu nutzen

Mitbestimmung schwankt zwischen Schutz der Beschäftigten vor negativen Innovationsfolgen und der Initiierung und der Beschleunigung von Innovationsprozessen

**Innovationspromotoren** von zentraler Bedeutung für die Umsetzung von Innovation in Erwerbsorganisationen »Wie entsteht wirtschaftlicher Fortschritt?«  
Promotoren = Personen, die Innovationsprozess aktiv und intensiv fördern

- **Lösung:** Betriebsratsarbeit **professionalisieren** und adäquate Formen ihrer Unterstützung (weiter-)entwickeln

- Anforderungen an Betriebsräte führen zu **Spannungsverhältnis: Kompetenzgewinn vs. Überforderungsrisiko**

## Typologie von Betriebsräten anhand ihrer Einbindung in den Innovationsprozess

**Statische Perspektive**

1. Nicht einbezogen
2. Defizitär informiert
3. Umfassend informiert
4. Ambitionierte Mitgestalter
5. Machtvolle Mitgestalter

Durch Ausbildung zum Innovationspromotor haben sich 3 Typen von Betriebsräten entwickelt

**Prozessuale Perspektive**

1. Der aktivierte Betriebsrat
2. Der gestaltende Betriebsrat
3. Der professionalisierte Betriebsrat

# PRAKTISCHE ANSÄTZE

CDR-Strategie als Framework für menschenzentrierte Digitalisierung

Digitalisierungsinitiative und Vorgehen systematisieren

Mitarbeitendenmitbestimmung steigern

## **Projektkommunikation**

---

## Change Communication

- Kommunikation Digitalisierungsvorhaben = Kommunikation großer **Veränderung**
- *„Wenn du etwas so machst, wie du es seit zehn Jahren gemacht hast, dann sind die Chancen groß, dass du es falsch machst.“ (Charles Kettering) --> gilt auch für Kommunikation*
  - > Digitalisierungsvorhaben sind vernetzte und agile Vorhaben
  - > brauche entsprechend agile Kommunikationskonzepte

**Leitfrage: Wie sollten KI-/Digitalisierungsprojekte kommuniziert werden?  
(Wann, mit wem, mit welchen Methoden,...)**

## Change Communication / Kommunikationswege

**Ziel:**

- Ängste gegenüber neuen Technologien nehmen
- Aktive Einbindung in den Veränderungsprozess

Abwärts gerichtet	Aufwärts gerichtet	Interaktiv
Zeitschriften u. Broschüren	Mitarbeitendenbefragung	Social Networks
Aushang	Betriebliches Vorschlagwesen	Mitarbeitenden-App
Rundschreiben	Internes Beschwerdemanagement	Instant Messaging
Intranet, Podcast, Video		(Micro-)Blogs / Foren
E-Mail / Newsletter		Wiki
Mitarbeiter- /Projekthandbuch		Management by walking-around
Unternehmensrichtlinie		

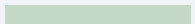


## Interaktive Methoden - Gamification

- Gerade bei fehlender Motivation der Mitarbeitenden niederschwellige Methoden notwendig
- Aktiv Vorteile und Hindernisse interaktiv testen (Führungskräfte od. Mitarbeitende)
- Ähnlich wie Unternehmensplanspiele, ausgerichtet auf Umsetzung Digitalisierungsprojekte
  - Einbezug mehrerer Sichtweisen --> Welche Strategie führt zu Erfolg?
  - Bsp. Kostenfreies Angebot durch Mittelstand Digital Kaiserslautern <https://digitalzentrum-kaiserslautern.de/unsere-angebote/weiterbildung/planspiel-analog>



# FAZIT







# VIELEN DANK!

## KONTAKT

---

**Name**    **Titel**

Tel: +49 341 9733430

Email: [kmi-project@infai.org](mailto:kmi-project@infai.org)



Das Forschungs- und Entwicklungsprojekt KMI wird im Rahmen der Fördermaßnahme „Zukunft der Arbeit: Regionale Kompetenzzentren der Arbeitsforschung – Künstliche Intelligenz“ im Programm „Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut.

