

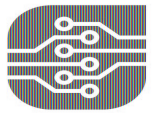
Mittelstand-D
Zentrum
Ilmenau

Wie KI die Kommunikationskultur in Unternehmen verändert

Dr. des. Ninette Florschütz

Modellfabrik Vernetzung | Mittelstand Digital Zentrum Ilmenau





Das erwartet Sie die nächsten 30 Minuten

- KI & Prozesse - Was haben WIR damit zu tun?
- Überblick: KI-what? Wovon reden wir hier eigentlich?
- Mögliche Auswirkungen – gewollt und ungewollt
- Kritischer Blick und tausend Fragen

Förderinitiative Mittelstand-Digital

Mittelstand-Digital unterstützt
kleine und mittlere Unternehmen sowie das
Handwerk bei der Digitalisierung und IT-Sicherheit – mit
Information, Qualifikation, Umsetzung und finanzieller Förderung

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



- Anbieterneutrale und passgenaue Angebote zu allen Fragen der Digitalisierung
- Bundesweites Expertennetzwerk
- Demonstrationszentren
- Best-Practice-Beispiele
- KMU- und Wissensnetzwerke
- KI-Trainer



IT-Sicherheit IN DER WIRTSCHAFT

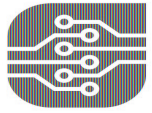
- Unterstützung von KMU und Handwerk bei der IT-Sicherheit
- Transferstelle "IT-Sicherheit im Mittelstand" (TISiM)
- Handlungsleitfäden und Informationsmaterialien
- Förderung von Projekten, die Unterstützungsleistungen zum sicheren Einsatz digitalisierter Prozesse erarbeiten



Investitionen von heute.
Erfolg von morgen.

- Zuschuss für Investitionen in digitale Technologien sowie in die Qualifizierung der Mitarbeiter:innen

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht
die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.



Mittelstand-D
Zentrum
Ilmenau

Die Zentren im Netzwerk Mittelstand-Digital unterstützen vor Ort

Informieren, reflektieren, digitalisieren

Mit regionalen und thematischen Zentren bietet Mittelstand-Digital im ganzen Bundesgebiet kompetente und anbieterneutrale Anlaufstellen zur Information, Sensibilisierung und Qualifikation: Hier können kleine und mittelständische Unternehmen und Handwerksbetriebe durch Praxisbeispiele, Demonstratoren, Informationsveranstaltungen und den gegenseitigen Austausch die Vorteile der Digitalisierung erleben.



Mittelstand 4.0
Kompetenzzentren
Deutschlandweit



Mittelstand-Digital
Zentren
Deutschlandweit



Angebote des Mittelstand-Digital Zentrums Ilmenau

- Informationsgespräche
- Vorträge
- Veranstaltungen und Webinare
- Projekte
- Publikationen



Informieren



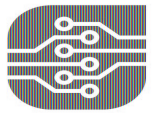
Qualifizieren



Umsetzen



Verketzen



Die Modelfabriken des Mittelstand-Digital Zentrums Ilmenau

- Vier Modelfabriken + KI-Trainer:innen zeigen vorbildliche digitale Produktionslösungen zum Ausprobieren.
 - Unterstützung von Firmen durch Veranstaltungen, Workshops, Projekte und Expertenkontakte
 - Produkte und Dienstleistungen, die Kleinbetriebe unter konventioneller Arbeitsweise nicht realisieren können
- Denn ein Plus an Zeit, Technologien und Ressourcen verbessert nicht nur das Innovationspotential.
- Es ermöglicht auch Produktentwicklungen, Großaufträge oder Serviceangebote, um für die Märkte von morgen besser aufgestellt zu sein.



Modelfabrik
Virtualisierung



Modelfabrik
Prozessdaten



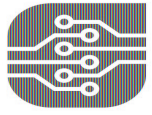
Modelfabrik
Vernetzung



Modelfabrik
Smarte Sensorsysteme



KI-Trainer



Mittelstand-D
Zentrum
Ilmenau

KI in der Organisationskommunikation

Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:

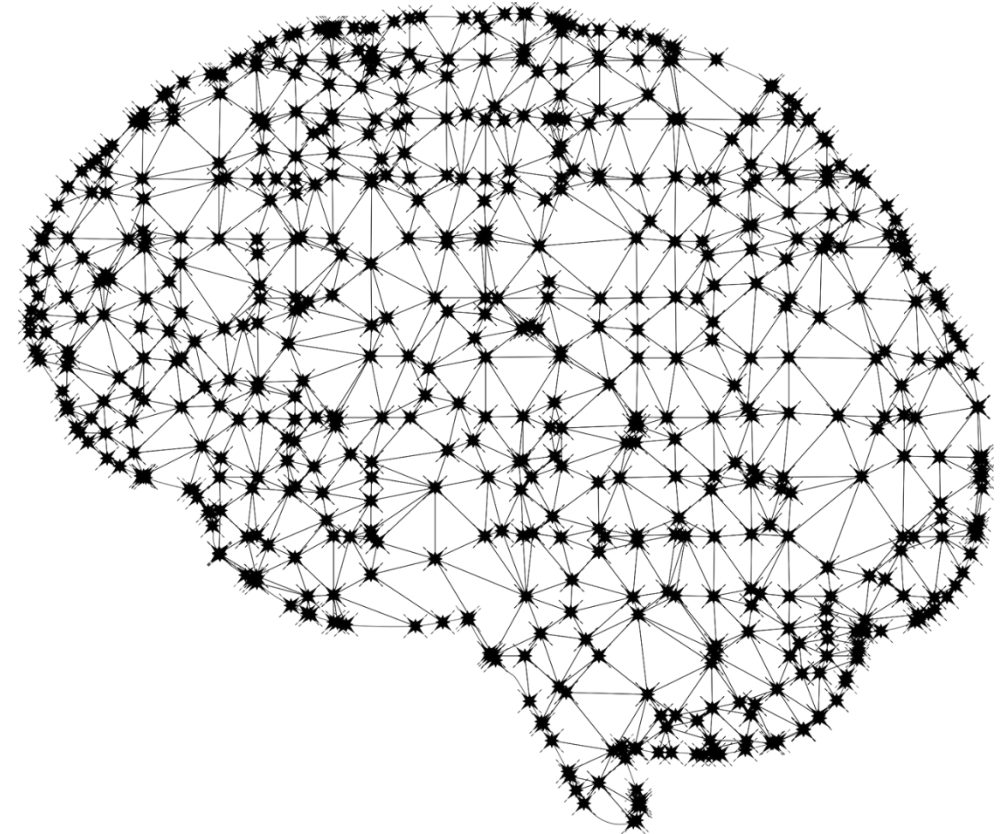


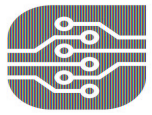
Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

WAS IST KI? WARUM NUTZEN WIR SIE?

- Prozessoptimierung
- Effizienzsteigerung
- Personalisierte Interaktionen





Funktionen & Einsatzfelder

Setiment-Analysen

Trend-, Themen, Tenor-,
Meinungsbestimmung

**Sprachverarbeitung &
virtuellen Assistenten,
Echtzeit-Übersetzungen**
z.B. Siri, Alexa, Deepl

Nutzerinteraktion-/füh rung

z.B.
Gamification,
Transaktionen,
Navigation

Datenanalysen

z.B.
SEO-, Nutzerverhalten-,
Warenkorbanalysen

Datenmanagement

z.B.
Tagging,
Bild-/Gesichtserkennung,
Objekterkennung,
Terminverwaltung

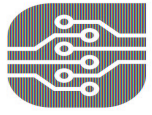
Nutzer-/Präferenzena nalsen

z.B. Kundenanfragen &
Support,
Chatbots,
Webseiten-FAQs

Prozessoptimierung

Effizienzsteigerung

Personalisierte Interaktion



Mittelstand-D
Zentrum
Ilmenau

Auswirkungen

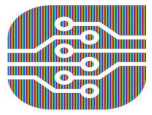
Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



- Datenschutzbedenken
- Fehlinterpretationen von Daten
- potenzielle Arbeitsplatzverluste durch Automatisierung

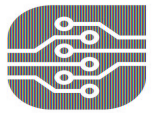
Ethik & Verantwortung

- Veränderung von Zielen und Leitwerten?
- unternehmensspezifische Biases in Algorithmen?
- Einhaltung ethischer Aspekte?

Organisation & Unternehmensführung



"Dieses Foto" von Unbekannter Autor ist lizenziert gemäß [CC BY-NC](#)

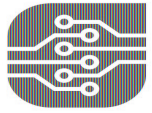


„Wer spricht da mit mir?“ – Unsicherheit
„Versteht es, was ich brauche?“
-Verständigung
„Welche Ziele verfolgt das Gegenüber?“
-Beziehung
„Kann ich mich auf die Aussagen
verlassen?“ - Vertrauen

Mitarbeiter



Kunden



Abhängigkeiten,
Störungsanfälligkeit &
Prozessausfälle

Missbrauchsgefahr,
rechtliche
Konsequenzen &
Reputationsschäden

Informationsverzerrung,
Fehlinterpretation, falsche
Schlußfolgerungen &
Verständigungsverluste

**Unternehmen
= soziales
System**

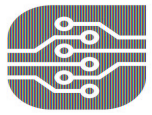
drohender
Arbeitsplatzverlust und
soziale
Herausforderungen &
Motivationsverluste

Vernachlässigung
zwischenmenschlicher
Interaktion, Entfremdung &
**Verlust der
Beziehungsqualität**

Mangelnde Fairness,
Diskriminierung,
Ungleichheiten, Vorurteile &
Vertrauensverlust

Learnings

1. Einführung hat komplexe Auswirkungen
2. sorgfältige und transparente Planung, Risikobewertung, Schulung und Kommunikation nötig



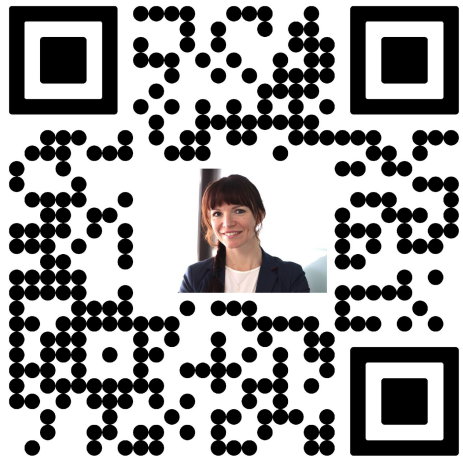
„KI als kreativer Assistent der Unternehmenskommunikation“

Veranstaltungsreihe

- Teil 2 mit Markus Rönnert @Menschenkönner
- Thema: „Wie ChatGPT & Co. unser Projektmanagement optimieren kann“
- Wann? 12. April 2024, 11:00-12:30 Uhr
- Wie? Online & kostenlos



SCAN ME



Ninette Florschütz



0173 /361 8082



florschuetz@kompetenzzentrum-ilmenau.de



Folge mir hier!

Folgen Sie uns auf...!



www.zentrum-ilmenau.digital/



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)



[Xing](#)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit & bis zum
nächsten Mal!