

# Wo Kommunikation sichtbar wird

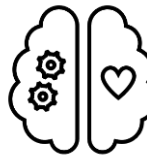
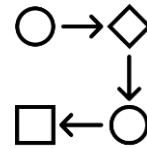
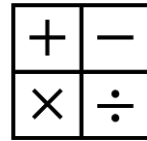
Und wie eine Verbesserung der  
Kommunikation Agilität erzeugen kann

Kanali Togawa

---

*make work flow*

# Über mich



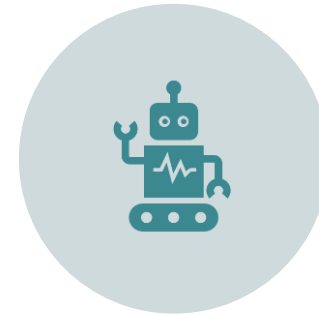
# Wir lernen im Verlauf der Ausbildung...



**KONZEPTE**



**METHODEN**



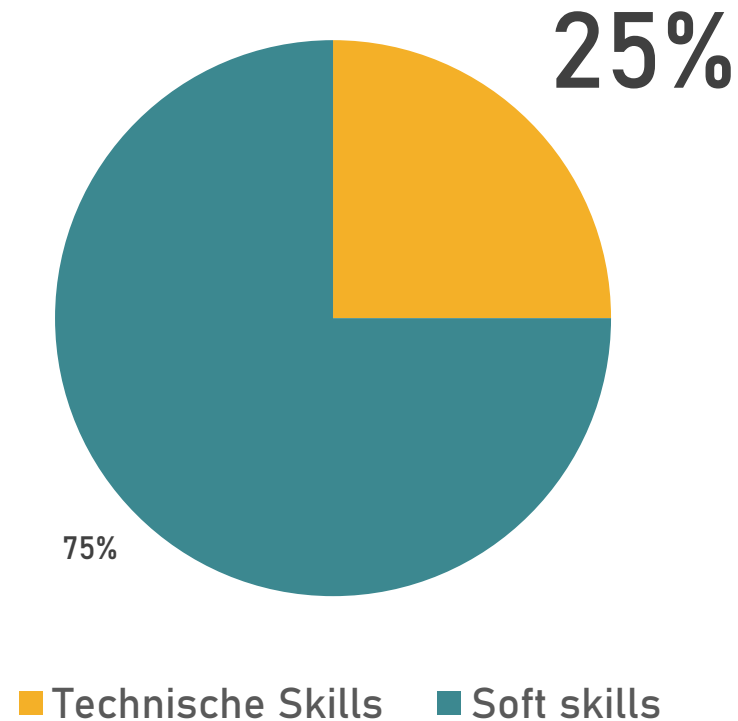
**ALGORITHMEN**

**...Hauptsache Expertise!**

*make work flow*

# Wieviel davon brauchen wir im Alltag?

Gründe für langfristigen beruflichen Erfolg  
(nach einer optimistischen Studie\*)

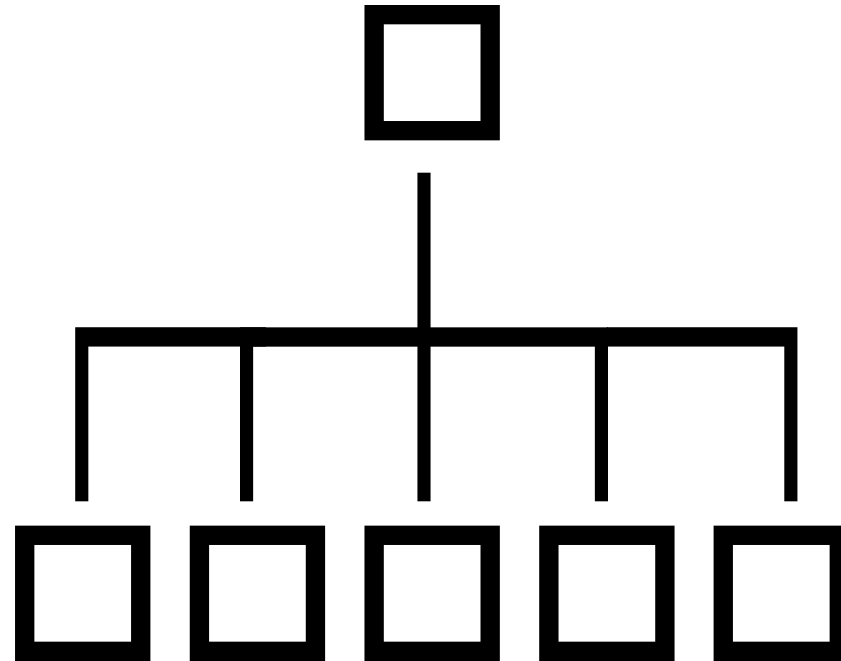


\*Eine andere Studie der Harvard University geht von 15% technischen Skills aus.

STUDIE VON STANFORD RESEARCH  
INSTITUTE/CARNEGIE MELLON UNIVERSITY  
ÜBER FORTUNE 500 CEOS

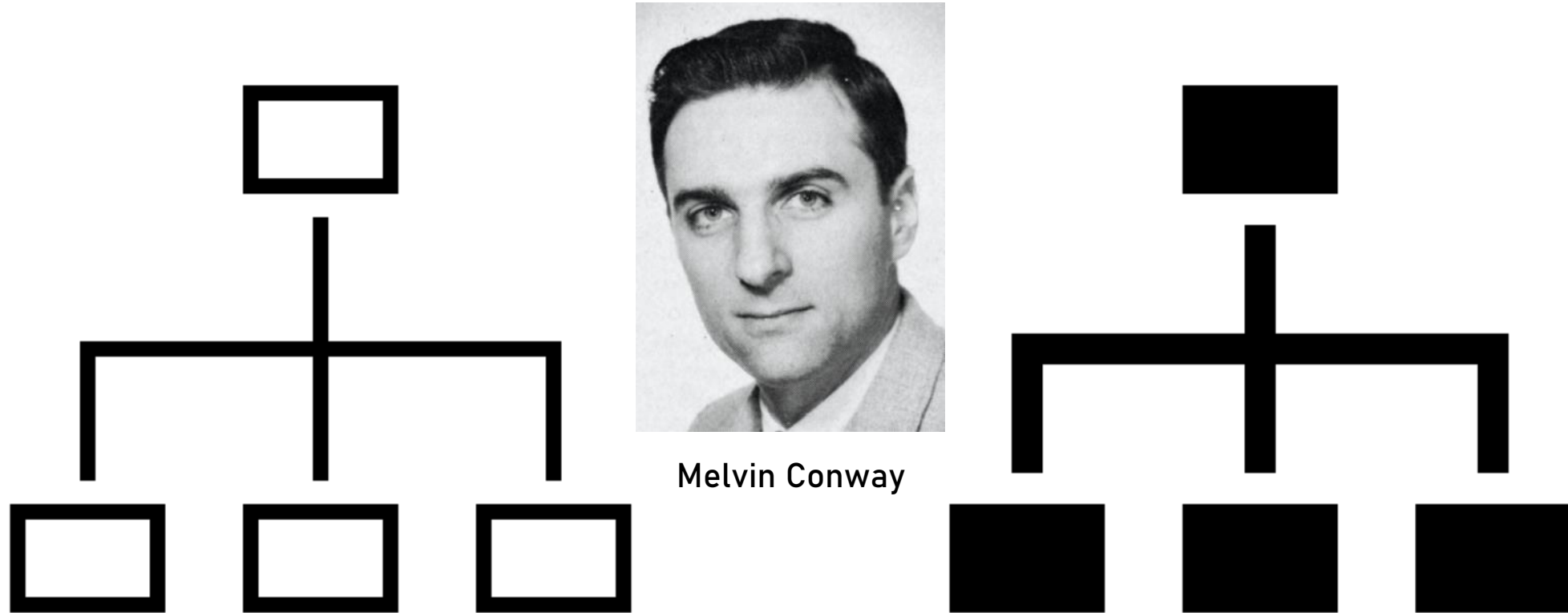
*make work flow*

„Wie ist Ihr Unternehmen aufgebaut?“



*make work flow*

# Architekturen sind menschlich



Melvin Conway

*make work flow*

Wer wertvolle technische Systeme haben  
will...

**...kommt am  
sozialen System  
nicht vorbei**

*make work flow*

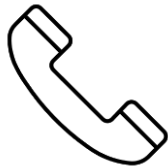
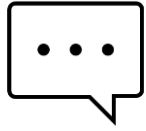
# Was passiert im Zeitverlauf?



*make work flow*



# Kommunikation: Wer spricht mit wem?



*make work flow*

# Wer kommuniziert im Alltag nur mit Teamkollegen?



*make work flow*

# Wer kommuniziert im Alltag hauptsächlich mit Teamkollegen?



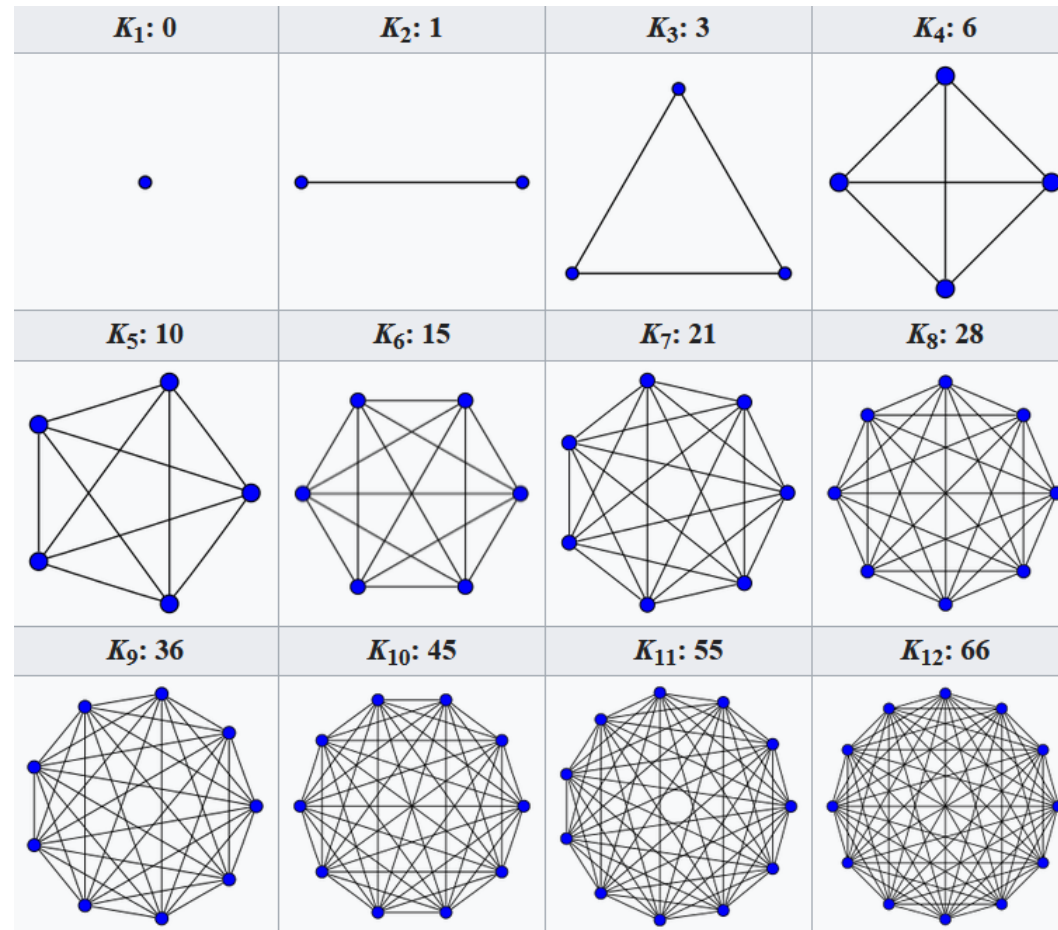
*make work flow*

# Wer kommuniziert Im Alltag hauptsächlich außerhalb des Teams?



*make work flow*

# Wer kennt dieses Bild?



x Anzahl  
Kommunikations-  
Channel

*make work flow*

# „Wer spricht mit wem“ als Übung



täglich



wöchentlich



monatlich

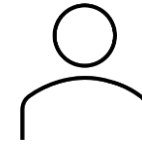

*make work flow*

# Faustregel für gute Teamgrenzen

Teams sollten so geformt sein,  
dass  
bis auf wenige Koordinationszwecke  
der Hauptteil der täglichen Kommunikation  
innerhalb  
der Teams bleibt.

*make work flow*

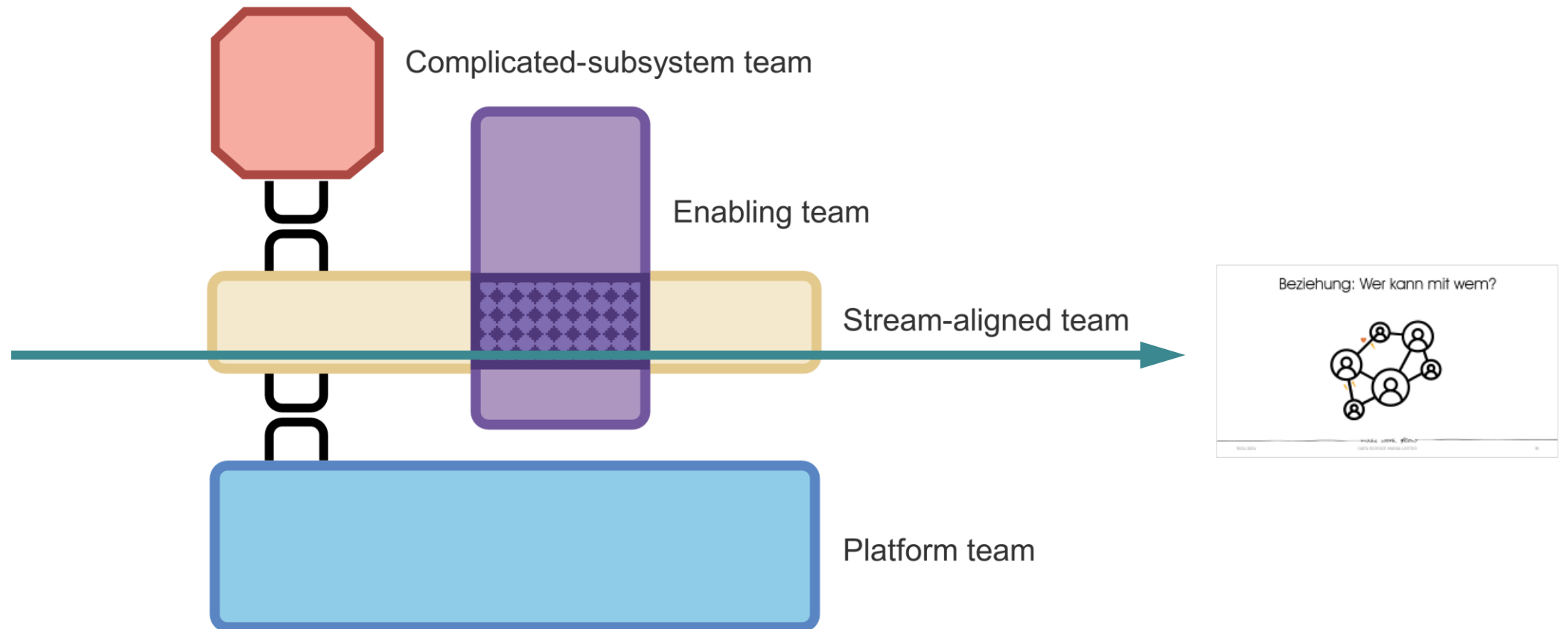
# Was wollen wir mit gut aufgebauten Teams?



*make work flow*



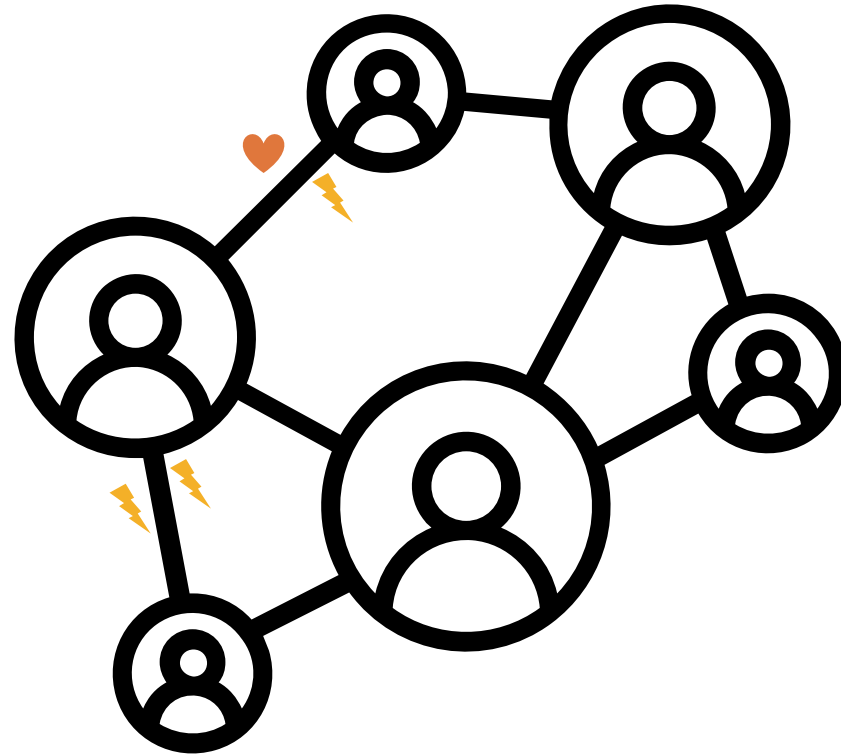
# Möglichst viel Stromlinienform bedeutet möglichst viel Nutzen für Stakeholder



© Matthew Skelton and Manuel Pais from *Team Topologies*

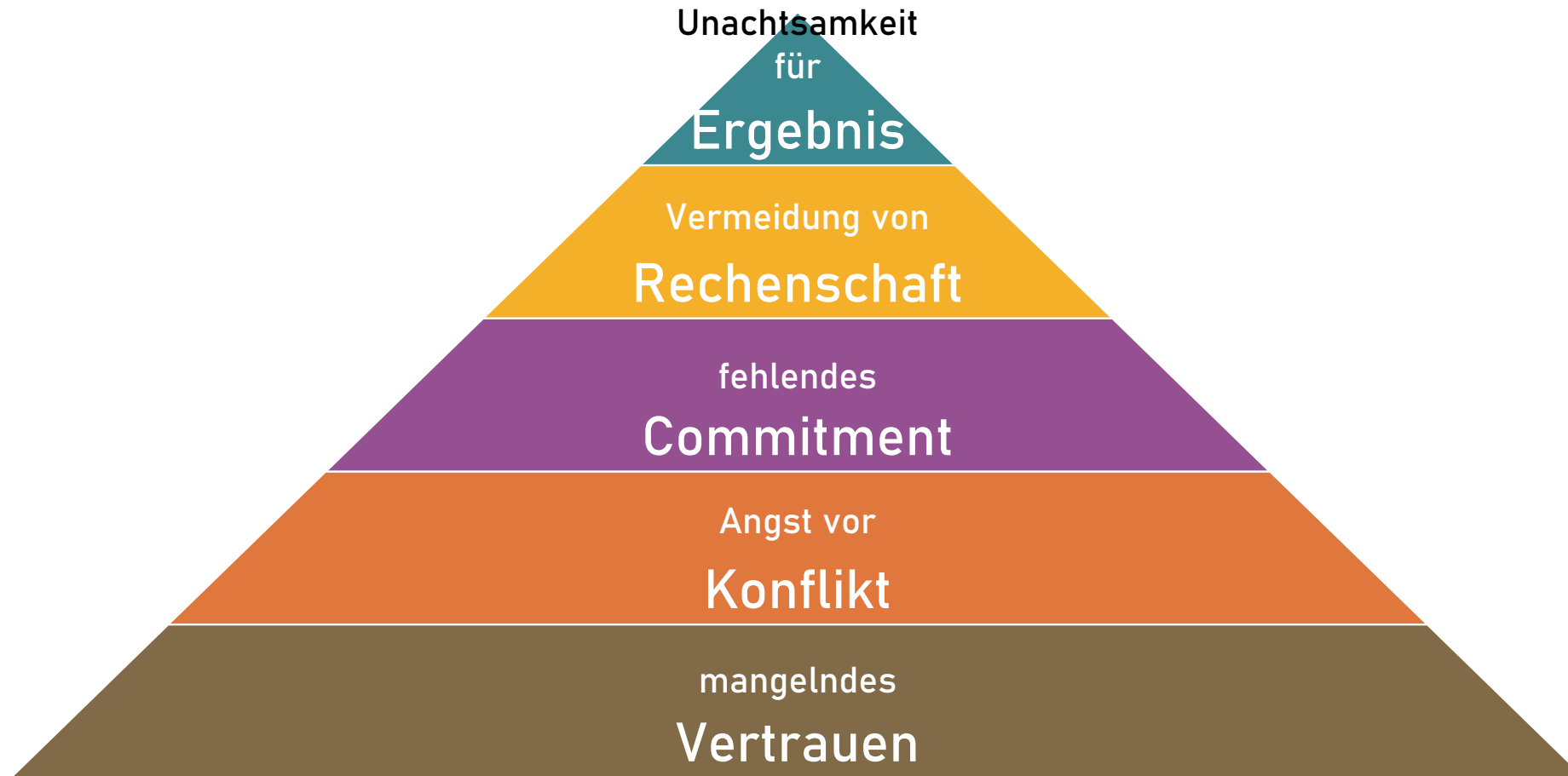
*make work flow*

# Beziehung: Wer kann mit wem?



*make work flow*

# Kommunikation und Beziehung sorgen für Funktion und Dysfunktion in Teams



NACH PATRICK LENCIONI  
„THE 5 DYSFUNCTIONS OF A TEAM“

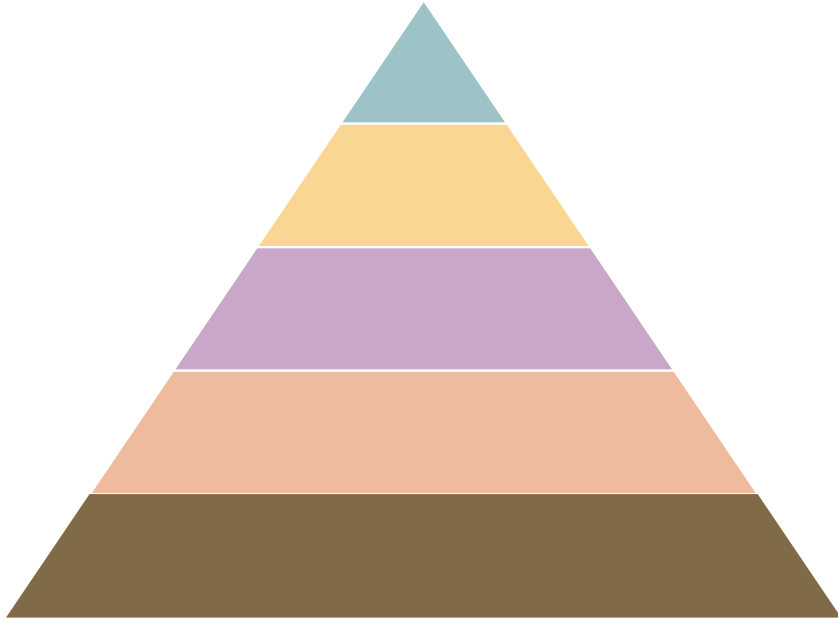
*make work flow*

„After years of study and many missteps, we have come to understand that the key to success is not only **adopting practices** but **having the difficult conversations** that foster the right environment for those practices to work.“

– *D. Squirrel and J. Fredricks, “Agile Conversations”*

*make work flow*

# Kommunikation ist der Startpunkt für Vertrauen



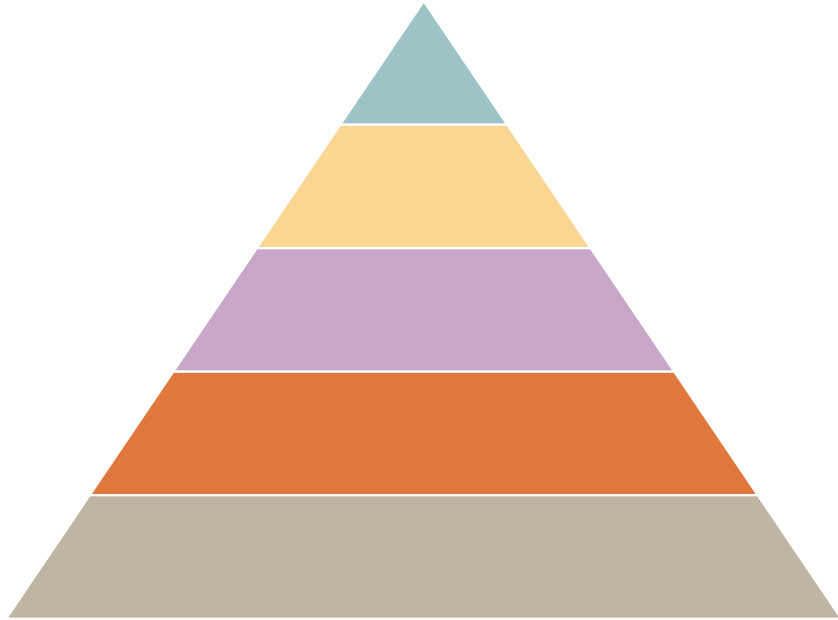
- Was ich sage, stimmt mit meinen Gedanken und Gefühlen überein
- Was ich sage, stimmt mit meinen Taten überein
- Ich tausche mich häufig mit meinen Teamkollegen aus

Daily Scrum  
Sprint Review

NACH D. SQUIRRELL UND J. FREDERICKS  
„AGILE CONVERSATIONS“

*make work flow*

# Mit Vertrauen können auch Konflikte angegangen werden



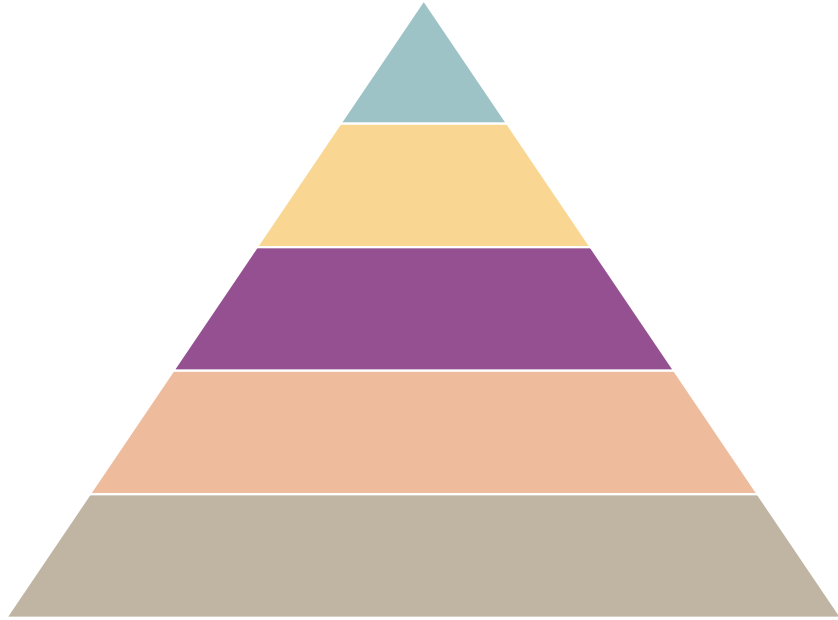
- Wir besprechen offen, was nicht gut läuft
- Wir tragen zur Verbesserung von Missständen bei
- Wir reflektieren uns selbst und wertschätzen andere

## Retrospective Sprint Review

*make work flow*

NACH D. SQUIRRELL UND J. FREDERICKS  
„AGILE CONVERSATIONS“

Wenn wir die **Knackpunkte** kennen,  
können wir uns besser **committen**



- Wir tragen selbst zu sinnvollen Visionen/Zielen bei
- Wir berücksichtigen Risiken und Probleme in unserer Arbeit
- Wir machen realistisch einhaltbare Pläne

**Sprint Planning**  
**Sprint Goal**

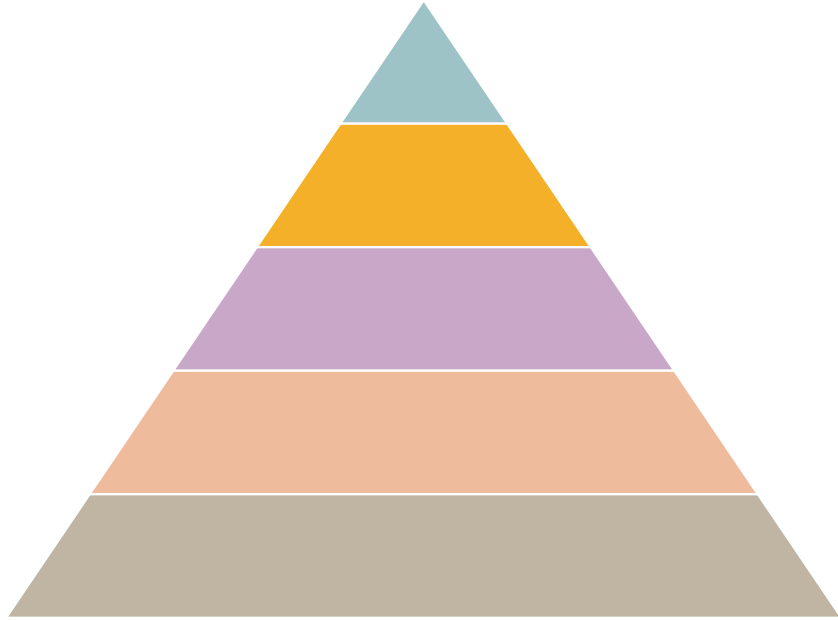
*make work flow*

NACH D. SQUIRRELL UND J. FREDERICKS  
„AGILE CONVERSATIONS“

# Für gemeinsam vereinbarte Verpflichtungen können wir Rechenschaft

ablegen

- Wir zeigen offen unsere Ergebnisse
- Wir sind stolz auf unsere Erfolge
- Wir übernehmen Verantwortung für die Verbesserung unserer Fehler



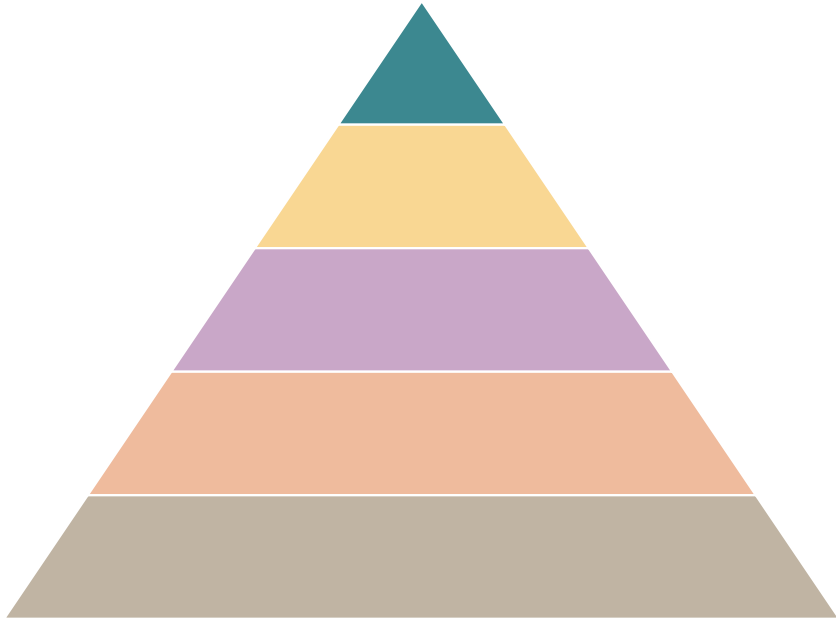
NACH D. SQUIRRELL UND J. FREDERICKS  
„AGILE CONVERSATIONS“

Sprint Review  
Retrospective

*make work flow*



# Wenn wir **rechenschaftspflichtig** sind, achten wir besser auf **Ergebnisse**



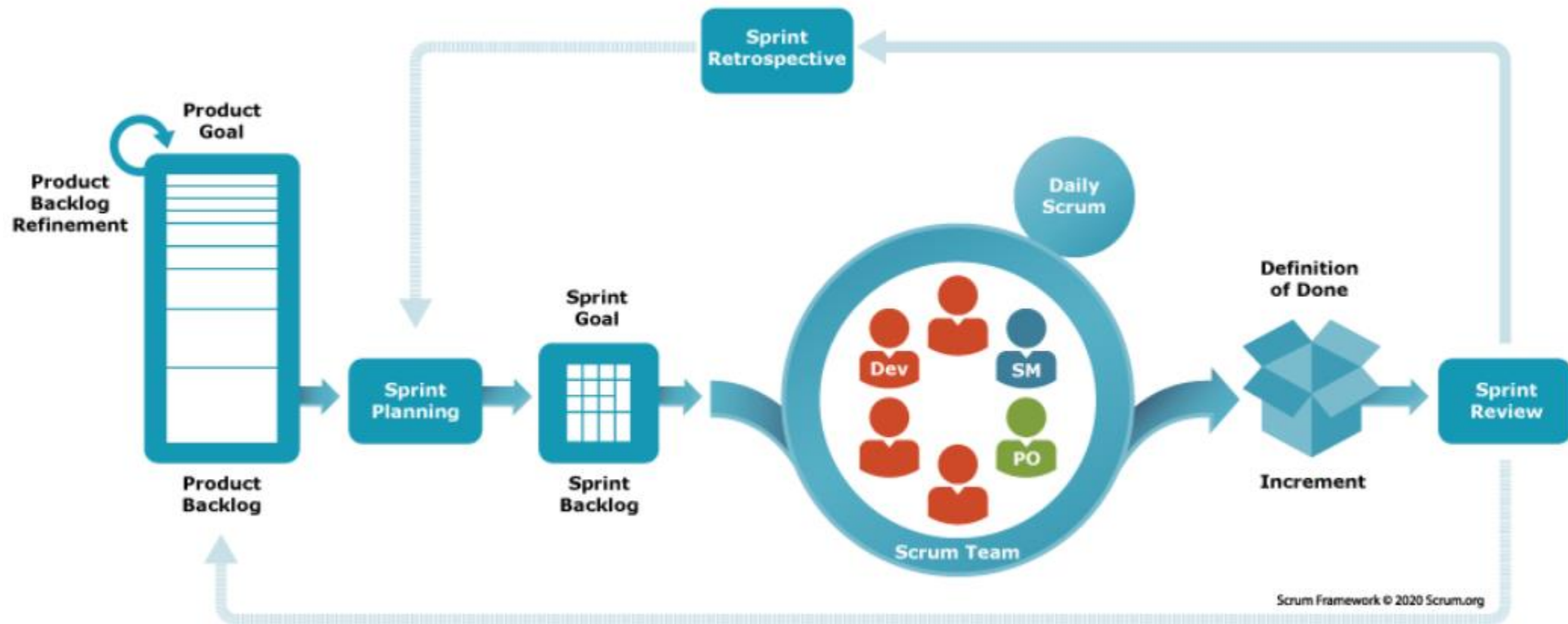
- Wir sind uns einig, wann etwas „fertig“ ist
- Wir sorgen für Qualitätssicherung (z.B. Review)
- Wir klären Erwartungen an unsere Lieferungen

**Definition of Done**  
**Backlog Refinement**  
**Acceptance criteria**

*make work flow*

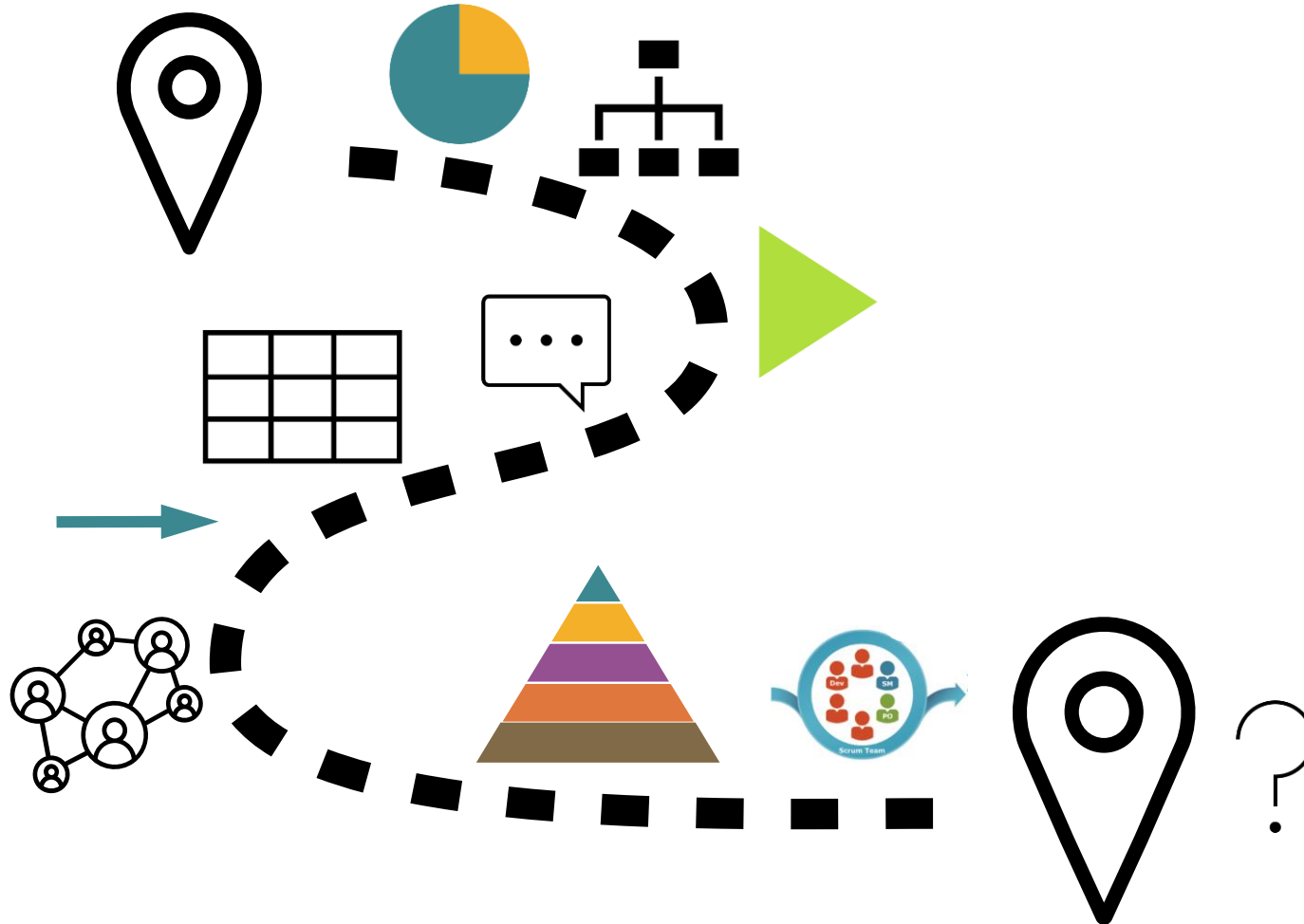
NACH D. SQUIRRELL UND J. FREDERICKS  
„AGILE CONVERSATIONS“

# Das Pferd von hinten aufzäumen: von „being agile“ zu „doing agile“



*make work flow*

# Unsere Reise



*make work flow*

**DANKE!**

Kanali Togawa  
[togawa@make-work-flow.org](mailto:togawa@make-work-flow.org)  
+49 160 4093266

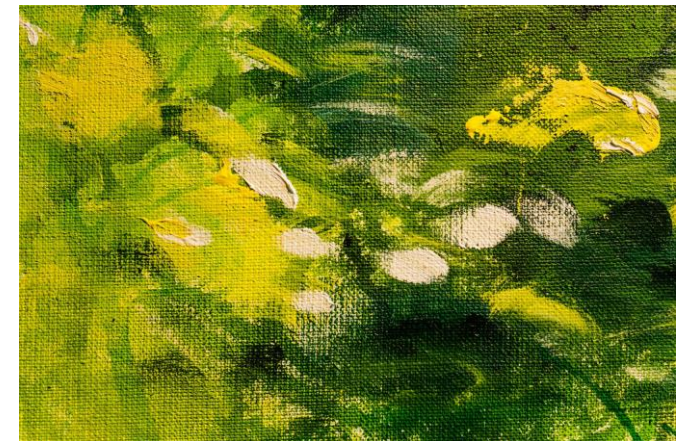


BILD: HIYOLI TOGAWA  
FOTO: ANNE HORNE MANN